



POLÍTICAS DE SEGURIDAD EN LA RED

1. Objetivo

Garantizar la seguridad, confiabilidad e integridad de la red de Avitels Telecomunicaciones, así como la protección de la información y el adecuado uso de los servicios de internet por parte de nuestros usuarios.

2. Alcance

Estas políticas aplican a todos los usuarios, colaboradores, aliados estratégicos y proveedores que utilicen o tengan acceso a la infraestructura tecnológica de Avitels Telecomunicaciones.

3. Principios de Seguridad en la Red

- **Confidencialidad:** Protección de la información personal y de navegación de nuestros usuarios frente a accesos no autorizados.
- **Integridad:** Garantizar que la información transmitida a través de la red no sea alterada o manipulada.
- **Disponibilidad:** Asegurar que los servicios de internet estén disponibles de manera estable y continua.



- **Transparencia:** Informar de manera clara y oportuna a los usuarios sobre cualquier incidente de seguridad que pueda afectar sus servicios.

4. Políticas Generales

1. **Protección de datos:** Avitels cumple con la normatividad vigente en Colombia sobre tratamiento y protección de datos personales (Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas).
2. **Uso responsable de la red:** Está prohibido el uso de la red para actividades ilegales, fraudulentas, de piratería, distribución de malware o cualquier otra práctica que afecte a terceros.
3. **Prevención de fraudes:** Se monitorea la red para identificar comportamientos sospechosos que puedan comprometer la seguridad.
4. **Neutralidad en la red:** No se bloquea, degrada ni prioriza tráfico de manera injustificada, cumpliendo la regulación de la CRC.
5. **Gestión de incidentes:** Avitels cuenta con procedimientos para detectar, responder y mitigar incidentes de ciberseguridad.
6. **Actualización tecnológica:** Se implementan mecanismos de seguridad como firewalls, sistemas de detección de intrusos y actualizaciones permanentes para proteger la red.



7. **Concientización de usuarios:** Se promueve el uso responsable de internet, compartiendo buenas prácticas de seguridad digital.

5. Responsabilidades de los Usuarios

- Utilizar contraseñas seguras y mantenerlas de forma confidencial.
- No compartir cuentas de acceso a los servicios contratados.
- Evitar el acceso a sitios web no confiables que puedan comprometer la seguridad.
- Reportar inmediatamente a Avitels cualquier anomalía o incidente de seguridad detectado.

6. Contacto para Reporte de Incidentes

En caso de detectar incidentes de seguridad en la red, los usuarios pueden comunicarse con:

✉ **Correo:** telecomunicaciones@avitels.com

☎ **Línea de atención: PBX:** [3208243054](tel:3208243054)